

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN “RESTORAN *SEAFOOD* CAKSIS
JEMBER”**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

(S.E) Strata-I



Moch. Rizki Kurniawan

201510160311144

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN SEAFOOD CAKSIS JEMBER**

Oleh


Moch. Rizki Kurniawan

201510160311144

Malang, 31 Maret 2020

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1,



Dr. Anek Rumijati, M.M

Pembimbing 2,



Dra. Titiek Ambarwati, M.M

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
"RESTORAN SEAFOOD CAKSIS JEMBER"**

Oleh :

Moch. Rizki Kurniawan
201510160311144

Diterima dan disetujui
pada tanggal 14 April 2020

Pembimbing I,



Dr. Anek Rumijati, M.M.

Pembimbing II,



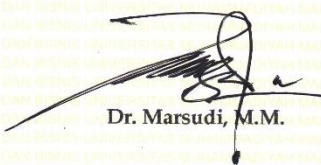
Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Ihsan Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN "RESTORAN SEAFOOD CAKSIS JEMBER"


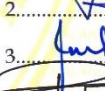
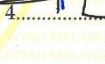
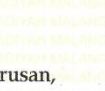
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Moch. Rizki Kurniawan
NIM : 201510160311144
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 April 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.
Penguji II : Fika Fitriasari, S.E., M.M.
Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.
Penguji IV : Dr. Aniek Rumijati, M.M.


1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idris Zuhroh, M.M.


Dr. Marşudi, M.M.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Moch. Rizki Kurniawan**

NIM : 201510160311144

Program Studi : Manajemen

Surel : rkurniawan574@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 4 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan,


Moch. Rizki Kurniawan

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN “RESTORAN SEAFOOD
CAKSIS JEMBER”**

Moch. Rizki Kurniawan, Aniek Rumijati, Titiek Ambarwati
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
Email : rkurniawan574@gmail.com

ABSTRAK

Seafood Caksis adalah sebuah restoran makanan yang berdiri sejak tahun 1992 di Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada Restoran Caksis Jember. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah rentang skala, regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuisioner. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 39 responden. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel kompensasi dalam kategori tidak baik, stres kerja termasuk dalam kategori rendah dan *turnover intention* dalam kategori tinggi. Hasil penelitian uji t dan uji F menyatakan bahwa kompensasi dan stres kerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada restoran caksis Jember. Variabel stres kerja paling berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Kompensasi, Stres kerja, dan Turnover Intention.*

***EFFECT OF COMPENSATION AND WORK STRESS ON TURNOVER
INTENTION OF EMPLOYEES “RESTAURANT SEAFOOD CAKIS
JEMBER”.***

Moch. Rizki Kurniawan, Aniek Rumijati, Titiek Ambarwati
*Management Studies Programme Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang*
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
Email : rkurniawan574@gmail.com

ABSTRACT

Seafood Caksis is a food restaurant that was founded in 1992 in Jember. This research aims to determine the effects of compensation and work stress on employees turnover intention at Caksis Jember Restaurant. Analysis of the data used in this study is the range of scales, multiple linear regression, classic assumption test and hypothesis test. Data collection techniques in this research were questionnaires. The sample in this research were 39 employees. The results of this research can be concluded that the analysis of compensation scale ranges in the bad category, work stress is included in the low category and turnover intention in the high category. The results of the t-test and F-test research stated that compensation and work stress partially and simultaneously had a significant effect on turnover intention in Jember restaurant. The work stress variable has the most influence on turnover intention.

Keywords: Compensation, Job stress, and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Seafood Caksis Jember”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, terlibat banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M., selaku Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan sabar membimbing memberikan motivasi dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Titiek Ambarwati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen UMM yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya.
7. Seluruh Kakak-Kakak *Part-timer* jurusan dan lab manajemen yang senantiasa membantu saya selama kuliah.
8. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada orang tua, mbahbuk dan Almarhum mbahkung serta keluarga tercinta yang telah

memberikan dukungan yang diberikan baik moral maupun materil kepada saya selama menempuh perkuliahan hingga mendapat gelar sarjana

9. Bodhia Ilmiwaty yang selalu mendukung dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Lekto beserta istri selaku pemilik Seafood Caksis Jember dan semua pihak Seafood Caksis Jember sebagai objek peneliti, sebagaimana telah memberikan ilmunya kepada penulis.
11. Terimakasih kepada teman teman yang selama ini memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan hingga saat ini.
12. Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa yang dapat saya persembahkan, semoga segala apa yang telah diberikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan skripsi ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk kesempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 6 April 2020.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Teori	13
1. <i>Turnover Intention</i>	12
A. Pengertian.....	12
B. Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	13
C. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	13
D.Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2. Kompensasi	16
A. Pengertian.....	16
B. Tujuan Kompensasi	17
C. Jenis-Jenis Kompensasi	19
D. Indikator Kompensasi	20
3. Stres Kerja.....	21
A. Pengertian.....	21
B. Akibat-Akibat Stres Kerja	21

C. Jenis-Jenis Stres Kerja.....	22
D. Indikator Stres Kerja	23
4. Hubungan Kompensasi dengan Turnover Intention karyawan.....	24
5. Hubungan Stres Kerja dengan Turnover Intention karyawan.....	24
6. Hubungan Variabel bebas dengan Turnover Intention karyawan.....	25
C. Kerangka Pikir.....	25
D. Hipotesis.....	27
BAB III. METODE PENELITIAN	30
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian	30
1. Jenis Data	30
2. Sumber Data.....	30
C. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel.....	31
3. Teknik sampling.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	33
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	34
F. Pengukuran Variabel.....	35
G. Uji Instrument	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reabilitas.....	37
H. Alat Analisis Data	38
1. Rentang Skala.....	38
2. Regresi Linier Berganda	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Uji Hipotesis	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45

1. Sejarah Perusahaan.....	45
2. Visi	45
3. Misi	45
4. Struktur Organisasi	46
B. Karakteristik Responden	51
1. Jenis Kelamin Responden	51
2. Usia Responden.....	51
3. Besarnya Gaji /bulan Responden	52
4. Pendidikan Responden	53
5. Lama Bekerja Responden	53
6. Status Perkawinan Responden	54
7. Banyaknya Tanggungan Keluarga	55
C. Uji Instrumen.....	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	57
D. Hasil Analisis Data.....	57
1. Hasil Analisis Rentang Skala.....	57
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4. Hasil Analisis Uji F.....	70
5. Hasil Analisis Uji t.....	70
6. Uji Variabel paling berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
E. Pembahasan	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Seafood Caksis Jember tahun 2016-2018	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan.....	32
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 3.3 Penilaian Variabel berdasarkan Rentang Skala	39
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Seafood Caksis Jember	50
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.3 Data Usia Responden	52
Tabel 4.4 Data Gaji /bulan Responden	52
Tabel 4.5 Pendidikan Responden	53
Tabel 4.6 Lama bekerja Responden	54
Tabel 4.7 Status Perkawinan Responden	54
Tabel 4.8 Banyaknya Tanggungan Keluarga Responden	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Variabel Kompensasi	58
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Variabel Stres Kerja	61
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.17.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Kompensasi, Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	28
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	66
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	70
Gambar 4.3 Kurva Uji t.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	83
Lampiran 2 Angket Penelitian	84
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	88
Lampiran 4 Hasil Distribusi Frekuensi	90
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas	95
Lampiran 6 Hasil Regresi Linier Berganda	98
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 8 Dokumentasi	103



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Atmajawati. 2006. Pengaruh Variabel Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Keluar Masuk Pegawai (Labour Turnover) Pada PT.Jasaraharja Putera Surabaya. Tesis, Universitas Airlangga.
- Bambang Supomo, dan Indriantoro, Nur, 2009, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta
- Deborah Christine Widjaja, 2016, Analisis Persepsi Employee Empowerment Terhadap Employee Turnover Intention Di Hotel X, Kupang, Nusa Tenggara, Jurnal Manajemen Perhotelan, Vol. 4, NO. 2, September 2016
- Denny Irawati Agustin, 2017, Pengaruh Kompensasi Finansial Langsung Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Ratu Swalayan Dampit Kab. Malang
- Faridur Rahman, 2017, Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada UD Akbar di Probolinggo
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi 2). Jakarta: PT. Prehallindo.
- Isna Taufiqurrokhman, 2019, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada Swalayan Bentar Mojokerto
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Khaidir, 2014, Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Gagah Satria Menunggal Banjarmasin
- Marihot Tua Effendi Hariandja. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, PT. Grasindo, Jakarta.
- Mohammad Rabiul Basher Rubel, 2015, *High Commitment Compensation Practice and Employee Turnover Intention*
- Nawawi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gajahmada University Press, Yogyakarta
- Robbin, S., P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. PT. Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.

- Robbins dan Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Siagian P, Sondang. 2015. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
- Sinambela. Lijan Poltak. 2016. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasinya*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV. Alfabeta
- Suryani, Ratna. 2011. Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intentions dengan Peran Komitmen Keorganisasian sebagai Mediasi (Studi kasus di PT. Pertambangan X). Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.
- Suwandi & Indriantoro, N. 2014, Model Turnover Pasewark & Strawser: Studi Empiris pada Lingkungan Akuntan Publik. *Jurnal Riser Akuntansi Indonesia*, 2. 173-195
- Tandya Wanaharta, 2017, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Matahari Departemen Store Mitra 1 Malang
- Tiara Nur Fajar, 2019, Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Restoram Warunk Upnormal Wilayah Jakarta Barat
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal: 03/04/2020

KODE 36
A

Nama : Moch. Rizki Kurniawan
NIM : 201510160311144
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus
Terjemahan Abstrak : Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang



Rega Nur Fitria Sari

